

Deklaracja dostępności strony internetowej i BIP

2021-10-21

Deklaracja dostępności strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Krakowie

Deklaracja dostępności strony internetowej Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Krakowie

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Krakowie (RDOŚ) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej RDOŚ](#) oraz [Biuletynu Informacji Publicznej RDOŚ](#).

Data publikacji strony internetowej: 2010-01-31.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-02-09.

Strona internetowa oraz Biuletyn Informacji Publicznej RDOŚ są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Strona internetowa oraz Biuletyn Informacji Publicznej RDOŚ posiadają następujące ułatwienia:

- odpowiedni kontrast spełniający wymagania WCAG 2.0 z poziomu AA i AAA;
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie;
- moduł wyszukiwania;
- możliwość korzystania z następujących skrótów klawiaturowych:
 - TAB - przejście do następnej pozycji;
 - SHIFT + TAB - przejście do poprzedniej pozycji;
 - ENTER - przejście do podrzędnej pozycji lub wybór pozycji;
 - STRZAŁKA GÓRA/DÓŁ - nawigowanie po pozycjach w zakresie jednego poziomu;
 - SPACJA - wybór pozycji;
 - ESCAPE - powrót do nadrzędnej pozycji.

Część plików nie jest dostępna cyfrowo, ponieważ:

- pochodzą one z różnych źródeł;
- nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań;
- zostały opublikowane w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji;
- zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, tj. 23.09.2018 r.

Ponadto:

- strona nie jest w pełni dostępna z poziomu klawiatury i nie posiada ułatwień w postaci skiplinków;
- nie wszystkie elementy strony są zrozumiałe dla czytelników ekranu użytkowników niewidomych niektóre filmy zamieszczone w serwisie nie posiadają napisów lub innych wymaganych elementów;
- część z publikowanych zdjęć i grafik nie posiada opisu alternatywnego;
- opisy niektórych elementów posiadają podwójne tytuły;
- na stronie występują elementy, które nie spełniają minimalnych wymagań kontrastu;
- w wyszukiwarce, zarówno w polu tekstowym, jak i w przycisku brakuje etykiety, a strzałki w sekcji "Galeria" nie posiadają opisów;
- strona nie posiada prawidłowej hierarchii i struktury nagłówkowej artykułów;
- mogą występować problemy z widocznością fokusa oraz optymalnego użycia list;
- język strony może pozostać polski, mimo zmiany przez użytkownika na wersję anglojęzyczną;
- kod HTML może zawierać błędy.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Oświadczenie sporządzono 2021-08-04.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez RDOŚ.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Panią Sylwią Białogłowicz – koordynatorem dostępności w RDOŚ, pod adresem e-mail: sylwia.bialoglowicz.krakow@rdos.gov.pl.

Kontaktować można się także, dzwoniąc na numer telefonu +48 12 619 81 39.

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać:

- pisemnie, przesyłając na adres: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Krakowie, ul. Mogilska 25, 31-542 Kraków, bądź składając na Dzienniku Podawczym RDOŚ przy ul. Mogilskiej 25, w godzinach 8.00-15.00,
- pocztą elektroniczną na adres: sekretariat.krakow@rdos.gov.pl,
- poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą – adres **/RDOŚ12/skrytka**,
- faksem pod nr +48 12 619 11 22,
- ustnie do protokołu, sporządzanego w czasie spotkania z koordynatorem dostępności w RDOŚ lub innym pracownikiem Wydziału Organizacyjnego RDOŚ, po wcześniejszym umówieniu wizyty pod nr tel. +48 12 619 81 40.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegos ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp.

Żądanie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi,
- sposób kontaktu z osobą zgłaszającą żądanie.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

RDOŚ zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, RDOŚ niezwłocznie poinformuje wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, RDOŚ może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy RDOŚ odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

RDOŚ mieści się w trzech lokalizacjach:

- ul. Mogilska 25, 31-542 Kraków – siedziba główna,
- al. Solidarności 5-9, 33-100 Tarnów – Wydział Spraw Terenowych w Tarnowie,
- ul. Daszyńskiego 3, 33-340 Stary Sącz – Wydział Spraw Terenowych w Starym Sączu.

Siedziba główna RDOŚ znajduje się w budynku Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie (GDDKiA).

Do siedziby GDDKiA/RDOŚ można dojechać samodzielnie. W okolicach budynku znajduje się strefa płatnego parkowania.

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą wjechać na parking w celu osobistego załatwienia sprawy w RDOŚ. Wjazd na parking znajduje się od strony ul. Francesco Nullo. Należy wezwać portiera/pracownika ochrony za pomocą interkomu znajdującego się przed rampą wjazdową i poinformować go o szczególnej potrzebie zaparkowania pojazdu na parking.

Przed wejściem do budynku wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Nie są one oznaczone, wskazuje je portier/pracownik ochrony, który wpuszcza pojazd na parking.

Do siedziby GDDKiA/RDOŚ można dojechać również środkami komunikacji publicznej. Budynek znajduje się pomiędzy przystankami Rondo Mogiłskie i Cystersów.

Dojazd autobusem komunikacji miejskiej: przystanek Rondo Mogiłskie.

Dojazd tramwajem: przystanek Rondo Mogiłskie lub przystanek Cystersów.

Trasę z przystanków do siedziby RDOŚ można pokonać pieszo w ok. 7-10 minut.

Budynek jest ogrodzony. Wejścia dla osób są dwa. Jedno znajduje się od strony ul. Mogiłskiej, drugie od strony ul. Francesco Nullo. W bezpośredniej bliskości wejścia od strony ul. Mogiłskiej znajduje się przejście dla pieszych.

Budynek posiada jedno wejście główne, znajduje się ono od strony ul. Francesco Nullo. Wejście jest wyposażone w automatycznie otwierane drzwi (rozsuwane).

Do wejścia prowadzą schody (3 stopnie, szerokość ok. 5 m). Po obu stronach schodów znajdują się barierki.

Dojście do drzwi wejściowych odbywa się przez parking. Nawierzchnia służąca do ruchu osób lub przejazdu samochodów ma inną strukturę, gładszą, niż miejsca parkingowe, które są wyłożone kostką brukową.

Przed wejściem do budynku znajduje się pochylnia dojazdowa dla osób poruszających się na wózku.

Taflę szklanych drzwi zostały oznaczone białymi pasami i żółto-czarnymi strzałkami.

Na parterze budynku, w holu głównym, po prawej stronie, znajduje się Dziennik Podawczy GDDKiA, po lewej stronie mieści się portiernia/punkt ochrony. Wysokość okienka portierni jest dostosowana do osób niskorosłych lub poruszających się na wózku.

W prawej części holu głównego, po lewej stronie od Dziennika Podawczego GDDKiA, znajduje się pokój do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz toaleta dla tych osób. Pomieszczenia te udostępniane są przez osoby obsługujące Dziennik Podawczy GDDKiA.

Budynek posiada 12 kondygnacji. Dziennik Podawczy RDOŚ znajduje się na 9 piętrze.

W przypadku zgłoszenia potrzeby złożenia na Dziennik Podawczy RDOŚ dokumentu przez osobę mającą trudności w poruszaniu się, jest możliwość przekazania go na parterze bezpośrednio pracownikowi RDOŚ. W tym celu należy zgłosić taką potrzebę portierowi/pracownikowi ochrony, który zadzwoni na Dziennik Podawczy RDOŚ.

W budynku znajdują się dwie windy osobowe, do których prowadzą bramki ograniczonego dostępu. Windy nie są przystosowane dla osób poruszających się na wózku. Przyciski w windach są opisane alfabetem Braille'a.

Każdy gość po zgłoszeniu się w Portierni, podaniu swojego imienia i nazwiska oraz miejsca spotkania w budynku odbiera kartę gościa (przepustkę) uprawniającą do wejścia do obiektu. Karta zbliżeniowa odblokowuje bramkę obrotową. Osobom mającym trudności w poruszaniu się Portier otwiera bramkę uchylną dwuskrzydłową.

Korytarz na parterze budynku jest przystosowany dla osób poruszających się na wózku. W holu znajduje się mata samoczyszcząca.

Na kondygnacje zajmowane przez RDOŚ można wejść z psem asystującym. Portierzy/pracownicy ochrony zostali poinstruowani o możliwości wstępu do budynku osoby korzystającej z psa asystującego.

W budynku nie ma pętli indukcyjnej, nie ma również możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.

Drzwi i przejścia posiadają minimalną szerokość 90 cm, przy uwzględnieniu powierzchni manewrowej, umożliwiającą skorzystanie z przejścia osobie niepełnosprawnej.

Większość wejść do pomieszczeń biurowych nie ma progów. Te, które je posiadają, zostały oznaczone w sposób kontrastowy.

Budynek jest chroniony przez całą dobę.

Wydział Spraw Terenowych w Tarnowie RDOŚ mieści się w siedzibie Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie Delegatury w Tarnowie, przy al. Solidarności 5-9, na piętrach 4 i 5.

Zgodnie z deklaracją dostępności Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie budynek spełnia podstawowe wymagania określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom z niepełnosprawnościami w zakresie dostępności architektonicznej.

Przestrzenie komunikacyjne budynku są wolne od barier poziomych i pionowych (komunikacja pozioma - korytarze na jednym poziomie, komunikacja pionowa - windy, podjazdy). Windy posiadają system głośnomówiący, który informuje o położeniu windy i jej zatrzymaniu na konkretnej kondygnacji.

Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązania architektoniczne w budynku umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń (rampy podjazdowe, windy, drzwi automatycznie otwierane).

Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy (tablice informacyjne, portier, punkt informacyjny).

Wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego jest zapewniony (pracownicy punktu informacyjnego i portierni zostali poinstruowani).

W budynku nie ma pętli indukcyjnych. Nie ma również możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.

Możliwość ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami lub ich uratowania w inny sposób jest zapewniona (komunikaty dźwiękowe, oznaczenia dróg ewakuacyjnych, szkolenia i instrukcje dla osób funkcyjnych z zakresu ochrony przeciwpożarowej i zasad postępowania na wypadek ewakuacji).

Wydział Spraw Terenowych w Starym Sączu RDOŚ znajduje się na parterze budynku wydzierżawionego od Nadleśnictwa Stary Sącz, przy ul. Daszyńskiego 3 w Starym Sączu.

Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Przed budynkiem od strony ul. Daszyńskiego znajduje się ogólnodostępny parking, nie ma tam wyznaczonych miejsc postojowych dla osób z niepełnosprawnościami.

Wejście główne do siedziby Wydziału Spraw Terenowych w Starym Sączu znajduje się od strony ul. Bandurskiego, bezpośrednio z poziomu chodnika.

Do wejścia prowadzi wąska ścieżka, na której końcu znajdują się schody (3 stopnie). Nie ma podjazdu dla wózków. Wejście do budynku od strony ul. Daszyńskiego i parkingu jest niedostępne dla klientów.

W budynku nie jest zapewniona odpowiednia szerokość ciągów komunikacyjnych.

Tylko drzwi wewnętrzne do dwóch pokoi ma odpowiednią szerokość, by można było wjechać wózkami. W tych pomieszczeniach może odbywać się obsługa osób ze szczególnymi potrzebami.

Większość wejść do pomieszczeń biurowych ma progi.

Brak jest łazienek przystosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Po budynku można poruszać się z psem asystującym.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, nie ma również możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.