

# KOMUNIKAT

2020-03-12

Szanowni Państwo,

w trosce o bezpieczeństwo klientów Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Krakowie zwraca się z prośbą **o załatwianie spraw w formie elektronicznej lub telefonicznie, a także o ograniczenie osobistych wizyt w urzędzie.**

Z uwagi na rosnącą w Polsce liczbę zachorowań na chorobę COVID-19 konsultacje, wyjaśnienia, uzupełnienia itp. dotyczące złożonych pism będą odbywać się tylko w formie elektronicznej lub telefonicznie. Odpowiedzi na pisma i rozstrzygnięcia przekazywane będą elektronicznie i pocztą tradycyjną bez możliwości odbioru osobistego.

Kontakty telefoniczne i e-mailowe do wszystkich wydziałów Urzędu znajdują się na stronie internetowej <http://krakow.rdos.gov.pl/kontakt>

Powyższe zasady obowiązują od 13 marca 2020 r. do odwołania.



KOMUNIKAT